

### Alfonzo Rivas C.A.

- Fundada en 1910, Alfonzo Rivas maneja dos áreas de negocios: la distribución de productos de consumo masivo en el área de alimentos y la producción industrial de materias primas alimenticias, a través de las compañías Indelma (Industria del Maíz) y Molinarca (Molinos Alfonzo Rivas).
- La corporación está conformada por dos plantas industriales en Turmero, una en La California Sur en Caracas, un centro de distribución en Cagua, y oficinas centrales en Caracas.
- Cuenta aproximadamente con 800 empleados.
- Comercializa una amplia gama de productos alimenticios, con más de 700 referencias, que incluyen cereales para desayuno, almidones, repostería, atoles, snacks, licores, sopas, salsas, vinagres, atunes, pastas, especias, té e infusiones.
- Además de sus marcas nacionales Maizina, Nevazúcar, Abcitoos, Flips, Toos't Avena y McCormick, importa y distribuye Campbell's, Barilla, Taco, Carbonell, Cotufas para microondas ActII, Zuko y Reynolds, entre otras.

**“Con PeopleSoft se ha logrado la integración de procesos a través de todas las áreas de la compañía. Tenemos resultados en línea y estamos constantemente conectados, de manera tal que toda la información que manejamos es en tiempo real”**

**María Michelena**  
Gerente de Proyecto  
Alfonzo Rivas  
Abril 2004

### ALFONZO RIVAS: PROCESOS BIEN ALIMENTADOS CON INFORMACIÓN EN TIEMPO REAL

**Conductores del negocio: Contar con una plataforma de información integrada y estable para soportar el crecimiento del negocio y apoyar la toma de decisiones**

Alfonzo Rivas, que nace como una empresa familiar, es hoy una de las corporaciones de consumo masivo más sólidas de Venezuela.

En los últimos años el negocio de Alfonzo Rivas había crecido significativamente, duplicado su volumen, tanto en bolívares como en ventas. Dicho crecimiento estaba poniendo presión sobre la parte estructural de la organización, por lo que la empresa requería una plataforma integrada y estable, que les permitiera manejar ordenadamente y al día mayor cantidad de información así como proveer la base para incorporar nuevas soluciones que apoyasen la toma de decisiones y la mejora del desempeño.

Luego de evaluar los diferentes sistemas ERP existentes en el mercado, la empresa decidió integrar su plataforma tecnológica con base en la solución Peoplesoft EnterpriseOne, teniendo en cuenta la robustez de la solución y su funcionalidad en las áreas de producción y manufactura.

*“Una de las razones por las cuales nos inclinamos por PeopleSoft, fue la trayectoria de la empresa”, expresó María Michelena, Gerente de Proyecto en Alfonzo Rivas. “Esta ha sido una empresa que ha mantenido una constante inversión en investigación y desarrollo, para el mejoramiento continuo de sus productos”.*

### Resultados: Una fuerza laboral más productiva y agilidad en los procesos.

*“Una de las ventajas de contar con un sistema robusto y a la vez flexible, es que estandariza y automatiza toda la operación y te permite crecer manteniendo una productividad cónsona”, comentó María Michelena.*

Tras la implantación de PeopleSoft EnterpriseOne, Alfonzo Rivas cuenta con una plataforma integrada que le permite tener información al día y manejar en tiempo real todos sus procesos de finanzas, distribución y manufactura, con lo cual hoy la empresa está habilitada para tener una fuerza laboral más productiva.

*“En el sistema está todo integrado, y esto permite relacionar facturación, inventarios y cuentas a cobrar, de esta manera podemos obtener la información financiera de forma automática e inmediata”, comentó Antonio Brito, Gerente de Distribución Industrial. Así por ejemplo, el tiempo para el cierre contable, se ha reducido de 12 días, a 3 o 4 días.*

Por otra parte, la solución permite que se redistribuya más eficientemente la carga de trabajo, liberando de tareas rutinarias y operativas a áreas críticas como la contabilidad, de tal forma que puedan dedicar más tiempo al análisis, reporte de resultados y estudios de datos. El agente pasa a ser un ejecutor y los ejecutores pasan a ser auditores, según explicó la Gerente del Proyecto, María Michelena.

*“Al liberar gente que tradicionalmente hubiese estado manejando datos de manera manual, se obtiene un espacio para dedicarse a estudiar la forma de mejorar el negocio y los procesos de negocios”, comentó Michelena.*

Michelena destaca las ventajas de contar con información actualizada, la facilidad de acceso y posibilidad de consultarla en tiempo real. *“La diferencia es que ahora se ha logrado la integración de procesos a través de todas las áreas de la compañía. Actualmente tenemos resultados en línea y estamos constantemente conectados, de manera tal que toda la información que manejamos es en tiempo real”*, expresó.

#### CONDUCTORES

- Búsqueda de un sistema sólido y robusto para soportar el crecimiento del negocio.
- Integración a nivel de sistemas e información en toda la organización.
- Estandarización de procesos e información.
- Disponibilidad de información confiable, en línea y al día para apoyar la toma de decisiones.
- Capacidad para soportar nuevas aplicaciones de negocio.

#### RESULTADOS

- Mayor productividad de la fuerza laboral.
- Automatización de tareas rutinarias para optimizar el tiempo de trabajo del personal.
- Agilización de cierres contables
- Control de Inventarios.
- Disponibilidad y acceso a información actualizada.
- Transparencia y visibilidad a nivel de toda la organización.

La ejecutiva destaca también la optimización del tiempo de trabajo: *“Cuando no se tienen los sistemas integrados sobre una misma plataforma, hay mucha labor de reproceso e ingreso repetitivo de data. Con PeopleSoft evitamos la necesidad de cargar la misma información una y otra vez, y por ende disminuye la posibilidad de errores”*.

Al estar todo automatizado e integrado, los procesos de toma de pedidos y control de inventarios se han visto igualmente agilizados. La capacidad de llevar un exhaustivo control del inventario y el registro real de los consumos de las diferentes plantas, ha permitido tener valorizado los niveles de inventario y las existencias al día en todo momento.

Mayra Segura, Superintendente de Planificación de Indelma, menciona que la labor de planificación de producción, que anteriormente tardaba dos días, se realiza ahora en una hora. *“Antes requeríamos cinco sistemas diferentes para llevar a cabo este proceso, y ahora todo se maneja a través del*

**“Una de las razones por las cuales nos inclinamos por PeopleSoft, fue la trayectoria de una empresa que ha mantenido una constante inversión en investigación y desarrollo, para el mejoramiento continuo de sus productos”**.

**María Michelena**  
Gerente de Proyecto  
Alfonzo Rivas  
Abril 2004

#### Cómo llegó Alfonso Rivas hasta aquí: Respaldo de una empresa con un constante esfuerzo de inversión y desarrollo.

Cuando Alfonso Rivas comenzó a crecer como organización, no contaba con un único sistema integrado, sino que tenía varios módulos de diferentes proveedores coexistiendo de manera aislada. En el área de Distribución contaban con un módulo de Prism, en las áreas de Crédito y Cobranza, tenían un módulo de JD Edwards, y otros sistemas hechos en casa para aspectos puntuales.

El proyecto de modernización de la plataforma tecnológica se inició en febrero del 2002. Para entonces, el negocio había crecido significativamente, hasta duplicar su volumen, tanto monetariamente como en volúmenes de ventas.

Con el apoyo de consultoría de BFGP Ingenieros, Alfonso Rivas planificó una implantación por fases, comenzando por los módulos de Finanzas, luego Distribución y posteriormente Manufactura.

En primera instancia se arrancó en un cien por ciento en las dos empresas industriales. El proceso de implantación en ambas empresas se llevó a cabo en un lapso de 5 meses, entrando el sistema en producción en noviembre de 2002. Posteriormente se replicó la implantación de todos los módulos en la empresa de consumo masivo, proyecto que culminó en junio del 2003.

El equipo consultor de BFGP proveyó el entrenamiento técnico y funcional al personal de la empresa. El mismo se impartió a un conjunto de personas designadas como líderes funcionales de cada área, quienes a su vez lo replicaron al resto de los usuarios. De esta forma, Alfonso Rivas cuenta con un personal experto que tiene todo el conocimiento necesario para el manejo óptimo de la herramienta, su configuración y la resolución de cualquier problema.

Uno de los mayores desafíos que tuvo que afrontar este proyecto fue la adecuación en el área de facturación, con el fin de cumplir con los requerimientos funcionales y la dinámica de una empresa de consumo masivo, como Alfonso Rivas. Ello implica el manejo de una compleja estructura de descuentos y bonificaciones, con base en tipo de clientes, canales y volúmenes, así como el manejo de múltiples líneas de productos, entre otros aspectos.

sistema PeopleSoft”.

Adicionalmente, Michelena señala la transparencia y visibilidad de la información a través de toda la empresa. *“Todo el mundo sabe el estatus de todo”*, comenta. Esto ha permitido a la empresa afrontar desafíos en el área de producción, como el manejo de costos y control de órdenes de trabajo. *“Una vez que llega un producto al depósito este se carga en el inventario y automáticamente se genera una cuenta por pagar. En cualquier momento se puede saber en qué estatus está un producto, si entró a la línea de producción, etc”*, explica.

Finalmente, la ejecutiva menciona entre otros beneficios del ERP, el hecho de constituir una base estable y sólida para soportar nuevas aplicaciones empresariales, con el fin de desarrollar una inteligencia de negocio que apoye la toma de decisiones mediante indicadores de gestión, en pro de mejorar el posicionamiento y desempeño de la empresa.

El proyecto incluyó además, el desarrollo de una interfaz para la integración con un sistema de automatización de la fuerza de ventas (SFA) de Microsoft, que permite a la fuerza de ventas tomar los pedidos en sitio mediante dispositivos de mano (handheld). Gracias a la integración con el sistema, al finalizar el día los asesores comerciales se conectan y descargan electrónicamente la información hacia el sistema financiero.

Hoy en día Alfonso Rivas tiene cerca de 200 usuarios del sistema, que están constantemente conectados para suministrar o consultar información.

#### Solución PeopleSoft

- PeopleSoft EnterpriseOne Finanzas
  - Cuentas por cobrar
  - Cuentas por Pagar
  - Contabilidad
  - Activos Fijos
  - Planificación Financiera y Presupuestos
- PeopleSoft EnterpriseOne Distribución
  - Inventarios
  - Ventas y facturación
  - Precios avanzados
  - Compras
  - Transporte
- PeopleSoft EnterpriseOne Manufactura
  - Manufactura Discreta y de Proceso
  - Planificación de Requerimientos
  - Pronósticos
  - Control de Calidad
- PeopleSoft EnterpriseOne Administración de Ciclo de Vida de Activos
  - Mantenimiento de equipo y planta
- Servicios de consultoría y entrenamiento
  - BFGP Ingenieros
- Ambiente Tecnológico
  - Plataforma de hardware AS 400 (IBM iSeries)
  - Sistema Operativo Os2
  - Conexión vía Terminal Server
  - SFA de Microsoft (Software para la toma de pedidos con handheld)

#### Planes a Futuro

Decidido a continuar creciendo apoyado en la tecnología, Alfonso Rivas se plantea como próximos pasos la instalación de sistemas avanzados para el manejo de almacenes, transporte y compras.