

“La implantación de PeopleSoft ha constituido un fuerte apoyo para el negocio de Pastas Capri, al permitirle contar con información exacta y al día, para una mejor toma de decisiones”

Rodolfo Cerda, Gerente de Proyecto
Pastas Capri
Septiembre 2004



PASTAS CAPRI: MEJOR HABILITADO PARA COMPETIR CON NEGOCIOS EN LÍNEA Y EN TIEMPO REAL

Conductores del negocio: Acceso a información en tiempo real para trabajar de forma integrada con socios, proveedores y empleados para incrementar su competitividad.

Fiel a su visión de empresa comprometida con la innovación tecnológica y gerencial, y el mantenimiento de altos estándares de calidad, con el fin de ser reconocidos en el mercado como los mejores proveedores de pastas alimenticias; Pastas Capri emprendió en el año 2001 un proyecto de Innovación tecnológica, que tuvo como eje central la implantación de las soluciones PeopleSoft EnterpriseOne.

Rodolfo Cerda, Gerente de Administración, indica que la empresa contaba con una plataforma tecnológica obsoleta, que no permitía la comunicación entre las diferentes localidades que componen la compañía, lo que dificultaba el manejo del negocio y el crecimiento a futuro.

Además de requerir centralizar la información proveniente de las plantas y sucursales ubicadas en diferentes ciudades del país, la empresa se orientaba hacia un proceso de asociaciones estratégicas a nivel nacional e internacional, con el fin de incrementar su competitividad. Todo ello exigía contar con una plataforma tecnológica que la habilitara para trabajar con socios de negocios y le permitiera manejar la información en tiempo real, integrando a todos los actores en los procesos de negocios.

Para hacer frente a estos desafíos, Pastas Capri adquirió las soluciones PeopleSoft EnterpriseOne a través de BFGP Ingenieros, quienes se encargaron de prestar los servicios de consultoría e implantación, así como de proveer la infraestructura de hardware, con base en plataforma IBM.

Precisamente, la facilidad de tratar con un solo proveedor que se hiciera responsable del proyecto desde la provisión del hardware y software, hasta la prestación de servicios de implantación y capacitación, fue uno de los puntos que pesaron en la toma de decisiones.

Adicionalmente, los menores requerimientos de hardware y la capacidad de correr el software sobre un solo servidor IBM iSeries, lo convertían en una opción altamente costo-efectiva.

Resultados: Información exacta, al día y fácilmente accesible para una mejor toma de decisiones.

Considerando que la información es hoy uno de los activos más valiosos, la implantación de PeopleSoft ha constituido un fuerte apoyo para el negocio de Pastas Capri, al permitirle contar con información exacta y al día, para una mejor toma de decisiones.

“PeopleSoft ha sido un aliado de negocios que nos ha permitido modernizar tecnológicamente nuestra empresa para enfrentar los retos de competitividad en el ambiente globalizado de hoy en día”, comentó Rodolfo Cerda. “El habernos montado sobre una plataforma Internet, nos habilita para hacer cosas muy interesantes desde el punto de vista de negocios, como el pago a proveedores vía Internet, el proceso de usuarios móviles, y en general, una mayor colaboración con todos los actores en la cadena de valor”.

Actualmente, Pastas Capri puede manejar de forma integrada y en tiempo real la información de todas sus plantas y sucursales en todo el territorio nacional, lo que le permite presentar los resultados financieros de forma inmediata, para un eficaz apoyo de la toma de decisiones.

CONDUCTORES

- Búsqueda de un sistema sólido y robusto para soportar el crecimiento del negocio.
- Integración a nivel de sistemas e información en toda la organización
- Estandarización de procesos e información
- Disponibilidad de información confiable, en línea y al día para apoyar la toma de decisiones
- Capacidad para soportar nuevas aplicaciones de negocio

RESULTADOS

- Información Centralizada.
- Información por unidades de negocio.
- Información de ventas en línea.
- Mejoras en los Estados Financieros
- Mayor control de los clientes y en general del ciclo de ingresos.
- Mayor control de los proveedores y en general del ciclo de egresos.
- Información veraz y oportuna para el apoyo de la toma de decisiones.
- Facilidad en el acceso y consulta de la información.
- Transferencia del conocimiento y empowerment del usuario

Pastas Capri

- Fundada en 1953, Pastas Capri tiene 50 años en el mercado, dedicándose a la fabricación y distribución de pastas alimenticias en Venezuela,
- Tiene un total de 350 empleados
- Plantas y sucursales ubicadas en Carrizal Estado Miranda (pastificio), Barquisimeto Estado Lara (Molinería, Flexografía Y Pastificio), Valencia Estado Carabobo (distribución), y Maracaibo Estado Zulia (distribución).
- Distribución de productos en todo el territorio venezolano.
- Ventas anuales por el orden de US\$ 20 millones

Los procesos de generación de informes, de facturación y de inventarios se realizan en línea y en tiempo real. Los balances financieros se tienen al término de cada mes, y el proceso de emisión de estados financieros, que en el pasado podía tomar de 2 a 3 meses, se ha reducido considerablemente.

Adicionalmente, la empresa ha ganado importantes eficiencias operacionales, al tener integrados todos los sistemas y la información de todas las plantas y sucursales centralizada en una sola base de datos.

Por otra parte, Cerda hace notar que la facilidad en la búsqueda de información, gracias a las excelentes herramientas para el diseño de reportes, favorece aún más el proceso de evaluación y toma de decisiones.

“PeopleSoft ha sido un aliado de negocios que nos ha permitido modernizar tecnológicamente nuestra empresa para enfrentar los retos de competitividad en el ambiente globalizado de hoy en día”.

Rodolfo Cerda, Gerente de Proyecto
Pastas Capri
Septiembre 2004

Premisas para el éxito: Cómo llegó aquí Pastas Capri

Para Rodolfo Cerda, una de las principales premisas del éxito del proyecto fue la capacidad de mantener la simplicidad y obtener resultados en corto tiempo. Esto fue posible mediante la metodología de implantación Express de BFGP Ingenieros, la cual provee procesos de negocio pre configurados con base en las mejores prácticas identificadas en la industria. Gracias a ello, los tiempos y costos se mantuvieron acordes con lo estipulado.

“Siempre hemos obtenido muy buenos tiempos de respuesta y un excelente servicio en lo que es la asesoría para la adecuación de los productos a nuestros requerimientos concretos”, expresó Rodolfo Cerda, quien señaló que como parte del proyecto, BFGP desarrolló sobre la herramienta funcionalidad específica en el área de facturación para cubrir el proceso que sigue Pastas Capri para la cesión de documentos, lo cual demuestra la flexibilidad de la aplicación para adaptarse a las necesidades de negocio del cliente.

Adicionalmente, los servicios de consultoría y entrenamiento provistos, permitieron realizar una efectiva transferencia de conocimiento hacia el cliente y el usuario final, para una mejor experiencia de propiedad. Esto, sumado a la herramienta de desarrollo que forma parte del software, ha permitido a Pastas Capri estar en capacidad de solventar cualquier necesidad funcional o problema técnico, así como de replicar el adiestramiento a los nuevos usuarios en el uso de la aplicación.

“Parte del éxito radicó en haber concebido a los usuarios como los dueños del proyecto y asegurarnos que obtuviesen todo el conocimiento necesario para facilitar la adopción y uso del sistema en su trabajo”, señaló Cerda. A ello contribuyó el hecho de que PeopleSoft es un software muy amigable, que permite que la persona vaya más allá del simple registro y pueda hacer análisis o investigaciones, según añadió.

Proyección a futuro

En el 2004 Pastas Capri hizo un upgrade de la versión Xe, que la habilita para poder manejar procesos en línea, como el pago a proveedores vía internet. Adicionalmente adquirió el módulo de manufactura, actualmente en proceso de implantación.

La visión de futuro de la empresa contempla la incorporación de la tecnología, para mejorar los procesos de atención al cliente con la automatización de la fuerza de ventas, el manejo de puntos de ventas; así como la implementación de sistemas de códigos de barra y la adopción de una nueva plataforma de telecomunicaciones para habilitar a usuarios móviles a través de una red virtual privada (VPN)

COMO LLEGO AQUI PASTAS CAPRI

Solución PeopleSoft

- PeopleSoft EnterpriseOne Finanzas:
 - Cuentas por cobrar
 - Cuentas por pagar
 - Contabilidad
- PeopleSoft EnterpriseOne Distribución:
 - Inventarios
 - Ventas
 - Ordenes de Compras
- Servicios de consultoría y entrenamiento:
 - BFGP Ingenieros

Ambiente Tecnológico:

- Servidor empresarial IBM iSeries
- Servidor IBM xSeries (Deployment y Terminal Server)
- Base de datos IBM DB2

