

“Nuestra clara visión de negocios, aunada a una estrategia tecnológica que nos ha permitido disponer de datos veraces y confiables, inmediatez en el acceso a la información, y conectividad en tiempo real a nivel nacional, han sido claves para soportar el crecimiento del negocio de una manera sostenible”

Alberto Aserraf, Asesor de Informática
Rescarven
Marzo 2004

Rescarven sienta las bases para un crecimiento sólido

Conductores del negocio: Una estructura tecnológica sólida capaz de soportar el crecimiento de la compañía

Rescarven, nació como una pequeña empresa dedicada a la prestación de un servicio de ambulancias y emergencias. Actualmente Rescarven es la empresa líder en el país en la prestación de servicios integrales de salud, los cuales abarcan desde emergencias y ambulancias, hasta clínicas, consultorios médicos, farmacias, laboratorios y planes de medicina prepagada.

La empresa atiende a más de 500.000 afiliados a nivel nacional, con sucursales en Maturín, Los Teques, Guarenas, Puerto Ordaz y próximamente en Valencia.

Ante el inminente crecimiento de la organización, para pasar a ser un proveedor integral de servicios de salud, se planteó la necesidad de contar con una estructura tecnológica lo suficientemente sólida, que proveyera información confiable y facilitase la interconexión de toda la organización, a fin de soportar el crecimiento a futuro.

CONDUCTORES

- Estructura tecnológica sólida, escalable y flexible para soportar el crecimiento de la compañía
- Automatización e integración de áreas clave de la compañía.
- Optimización y agilidad de los procesos administrativos.
- Accesibilidad y confiabilidad de la información

Resultados: Información confiable, integrada y en Tiempo real

Rescarven implantó la solución PeopleSoft EnterpriseOne, un sistema ERP, escalable, basado en plataforma abierta, para el manejo administrativo y contable tanto del servicio de ambulancias, como en las farmacias y el servicio de medicina prepagada, ConVida.

A través de PeopleSoft EnterpriseOne se maneja todo el ciclo de ingresos y egresos, lo cual comprende el pago a proveedores, cálculo de comisiones, la emisión de cheques, facturación, y gestión de inventarios, entre otros procesos. Con el fin de facilitar el manejo integrado de la contabilidad, la solución incluye un módulo para la gestión de afiliaciones, que fue desarrollado por BFGP Ingenieros con base en las herramientas de desarrollo de PeopleSoft. Además, el ERP se integra con el sistema de punto de ventas que se utiliza a nivel de farmacias (SuperPost), permitiendo llevar un control exacto del inventario.

RESULTADOS

- Mejoras en los procesos administrativos.
- Obtención de balances y reportes contables de forma inmediata.
- Consultas en tiempo real. Información confiable y capaz de ser validada.
- Facilidad para instalación de funcionalidad adicional y la ampliación a nuevas áreas del negocio.

Hoy Rescarven cuenta con toda la información de su gestión financiera en tiempo real. Mientras que anteriormente los cierres contables se obtenían con varios días de atraso, ahora esa información se genera automáticamente al final de cada mes.

Contar con toda la data integrada y al día, permite generar una serie de reportes de gran utilidad para apoyar a la gerencia en la toma de decisiones, según explicó Alberto Aserraf, Asesor de Informática de Rescarven. “En cualquier momento podemos consultar, por ejemplo, las estadísticas de ventas según el tipo de afiliado, saber si las utilidades son positivas, o si los centros de costos están siendo bien manejados. A partir de allí se pueden tomar decisiones sobre la apertura de nuevas farmacias, la oferta de un nuevo productos con el fin de llevar cada vez un mejor servicio a nuestros afiliados”.

Para Aserraf, el acceso a la tecnología ha sido clave para permitir a la empresa crecer sin perder de vista su principal activo; los afiliados, y contar con una base sólida para la toma de decisiones. “Nuestra clara visión de negocios, aunada a una estrategia tecnológica que nos ha permitido disponer de datos veraces y confiables, inmediatez en el acceso a la información, y conectividad en tiempo real a nivel nacional, han sido claves para soportar el crecimiento del negocio de una manera sostenible”, comentó.

Organización RESCARVEN

- Fundada en el año de 1986, la “Organización Rescarven” es hoy la empresa líder en el país en la prestación de servicios integrales de salud, los cuales abarcan desde emergencias y ambulancias, hasta clínicas, consultorios médicos, farmacias, laboratorios y planes de medicina prepagada.
- Cuenta con más de 1.200 empleados y atiende cerca de 500.000 afiliados a nivel nacional, con sucursales en Maturín, Los Teques, Guarenas y Puerto Ordaz y próximamente en Valencia.
- Las empresas que conforman la organización Rescarven son: Administradora Rescarven, Administradora de Planes de Salud Clínicas Rescarven, Administradora ConVida, Farmacias Rescarven, Consultorios Rescarven, Ópticas Rescarven y Clínicas Rescarven.

“A nivel de información, la robustez es lo más importante”, comenta Alberto Aserraf, al señalar que la información emanada del ERP puede validarse en cualquier momento, bien a través de los reportes de utilidad emitidos por PeopleSoft, o bien a través del esquema contable. “Ello proporciona la seguridad de que todo cuanto ha ingresado o egresado de la organización se encuentra respaldado”, dijo.

Por otra parte, Aserraf refiere que la modularidad y escalabilidad de la

“A nivel de información, la robustez es lo más importante, la información puede validarse en cualquier momento. Ello proporciona la seguridad de que todo cuanto ha ingresado o egresado de la organización se encuentra respaldado”

Alberto Aserraf, Asesor de Informática
Rescarven
Marzo 2004

Cómo llegó Rescarven hasta aquí: Robustez y Flexibilidad, base de un desarrollo exitoso

Para el año 1998, momento en que la empresa inició el proyecto de modernización tecnológica, Rescarven contaba únicamente con el servicio de ambulancias y estaba dando sus primeros pasos en el servicio de medicina prepagada ConVida. Para la fecha, el número de afiliados de la empresa ascendía a 130 mil aproximadamente, mientras ConVida apenas alcanzaba los 30 mil afiliados.

Por aquel entonces, la organización no contaba con una estructura tecnológica que respondiese a un diseño planificado e integral, sino que se habían ido adoptando diversos sistemas para resolver problemas puntuales. Es así como para el manejo administrativo y contable, el servicio de ambulancias de Rescarven contaba con un desarrollo local, llamado Productrix, y una base de datos en Reactor; mientras que las Farmacias trabajaban con el sistema Saint y el sistema de medicina prepagada, ConVida, tenía un desarrollo propio basado en Visual y SQL.

El principal problema que se presentaba era la pérdida de información de los afiliados y la dificultad de acceder a ella, ya que estaba estructurada en forma encadenada. “Era necesario poseer información más confiable y de mejor calidad, ya que de lo contrario, podía representar un obstáculo para el crecimiento de la organización”, comentó Aserraf.

Para ese momento, la empresa había desarrollado una alianza estratégica con Bank of America, que sentaba las bases para un desarrollo a gran escala. Es entonces cuando surgen nuevos proyectos de Rescarven, como la adquisición de clínicas y nuevas empresas, haciendo necesario el desarrollo de una plataforma tecnológica para estructurar el nuevo esquema.

La búsqueda de un sistema abierto y escalable, de clase mundial fue lo que llevó a Rescarven a optar por la solución PeopleSoft EnterpriseOne.

Inicialmente se instaló el sistema de contabilidad tanto en las Farmacias, como en la Administradora Rescarven - servicio de ambulancias - y posteriormente se hizo lo mismo en ConVida, manejándose a través de una base de datos centralizada.

solución han permitido la instalación de funcionalidad adicional y la ampliación del esquema de forma casi inmediata a medida que nuevas compañías se han sumado al grupo. Ejemplo de ello ha sido la reciente incorporación de la administración de un plan de salud para el Metro de Caracas, a través del cual se ofrecen todos los servicios médicos a más de 30.000 afiliados. Gracias a contar con un sistema de información estable, que permite hacer adiciones sin necesidad de hacer cambios drásticos, la instalación se logró en un tiempo record de 30 días.

BFGP Ingenieros fue quien ofreció el servicio de consultoría para la implantación y configuración del sistema en Rescarven, así como el adiestramiento del personal en el uso de la herramienta.

Actualmente, Rescarven cuenta con 55 licencias de PeopleSoft EnterpriseOne y una red que oscila entre los 120 y 150 equipos aproximadamente.

La empresa utiliza la versión Xe, la cual ofrece acceso basado en Internet e integración con Excel para el manejo de reportes, entre otras ventajas.

Para Aserraf, una de las principales ventajas de un ERP abierto y escalable, es la posibilidad de instalar nuevos módulos o elementos de forma casi inmediata, lo que ha permitido la instalación del sistema en otras compañías del grupo a medida que se han incorporado.

COMO LLEGO AQUI RESCARVEN

Solución PeopleSoft

- PeopleSoft EnterpriseOne Finanzas versión Xe:
- Contabilidad General
- Cuentas por Pagar
- Compras
- Ventas
- Activos Fijos
- Inventarios
- Afiliaciones

Servicios de consultoría y entrenamiento:

- BFGP Ingenieros

Ambiente Tecnológico:

- Plataforma de hardware HP 9000
- Base de Datos Oracle

Planes a futuro

Decidido a continuar creciendo apoyado en la tecnología, Rescarven se plantea como próximos pasos la instalación de un sistema CRM, así como de un sistema para la administración de la cadena de suministros y manejo de talleres.